

# Installation glpi sur Ubuntu server

## Configurations de base

### Adressage ip

Modifier le fichier `/etc/network/interfaces` avec la commande `vi /etc/network/interfaces`

```
root@slavedns:/home/dns# cat /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
auto eth0
iface eth0 inet static
address 192.168.1.45
netmask 255.255.255.0
gateway 192.168.1.1
network 192.168.1.0
root@slavedns:/home/dns# _
```

Ensuite modifier le fichier `/etc/resolv.conf` en rajoutant le serveur de nom puis redémarrer le service réseau avec la commande `/etc/init.d/networking/ restart`

Vérifier la nouvelle configuration avec la commande `ifconfig`

```
root@slavedns:/home/dns# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0c:29:0d:07:85
          inet adr:192.168.1.45  Bcast:192.168.1.255  Masque:255.255.255.0
          adr inet6: fe80::20c:29ff:fe0d:785/64 Scope:Lien
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          Packets reçus:81 erreurs:0 :0 overruns:0 frame:0
          TX packets:45 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 lg file transmission:1000
          Octets reçus:13495 (13.4 KB) Octets transmis:3933 (3.9 KB)
          Interruption:19 Adresse de base:0x2000

lo        Link encap:Boucle locale
          inet adr:127.0.0.1  Masque:255.0.0.0
          adr inet6: ::1/128 Scope:Hôte
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
          Packets reçus:31 erreurs:0 :0 overruns:0 frame:0
          TX packets:31 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 lg file transmission:0
          Octets reçus:3075 (3.0 KB) Octets transmis:3075 (3.0 KB)
```

### Installer ssh pour la prise en main à distance

Installer ensuite open ssh pour la prise en main à distance

```
root@slavedns:/home/dns# apt-get install openssh-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
```

## Installation et configuration de GLPI

### Installer le serveur web

La prise en main du serveur GLPI se fait via un navigateur web. Il faut donc installer LAMP (Linux Apache MySQL, PHP)

Exécuter la commande : `tasksel install lamp-server`. Si vous n'avez pas `tasksel` installé vous devez l'installer avant. Après cette commande vérifier l'installation avec la commande : `tail -50 /var/log/syslog`. Voici une capture de l'historique.

```
root@slavedns:/home/dns# tail -30 /var/log/syslog
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.columns_priv OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.db OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.event OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.func OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.general_log OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.help_category OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.help_keyword OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.help_relation OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.help_topic OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.host OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.ndb_binlog_index OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.plugin OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.proc OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.procs_priv OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.proxies_priv OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.servers OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.slow_log OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.tables_priv OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.time_zone OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.time_zone_leap_second OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.time_zone_name OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.time_zone_transition OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.time_zone_transition_type OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: mysql.user OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: Running 'mysql_fix_privilege_tables'...
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5348]: OK
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5397]: Checking for insecure root accounts.
Jun 22 23:54:16 slavedns /etc/mysql/debian-start[5402]: Triggering myisam-recover for all MyISAM tables
Jun 23 00:09:02 slavedns CRON[5936]: (root) CMD ( [ -x /usr/lib/php5/maxlifetime ] && [ -d /var/lib/php
th 1 -type f -cmin +$(/usr/lib/php5/maxlifetime) ! -execdir fuser -s {} 2>/dev/null \; -delete)
Jun 23 00:17:01 slavedns CRON[5943]: (root) CMD ( cd / && run-parts --report /etc/cron.hourly)
```

Ensuite installer `phpmyadmin` avec `apt-get install phpmyadmin`.

```
Configuration de phpmyadmin
-----
Veuillez choisir le serveur web à reconfigurer automatiquement pour exécuter phpMyAdmin.

Serveur web à reconfigurer automatiquement :

[*] apache2
[ ] lighttpd

<Ok>
```

## Installer GLPI

Aller sur le site [www.glpi-project.org](http://www.glpi-project.org) et copier le lien de téléchargement du dernier fichier glpi.

Ensuite exécuter la commande wget + l'adresse

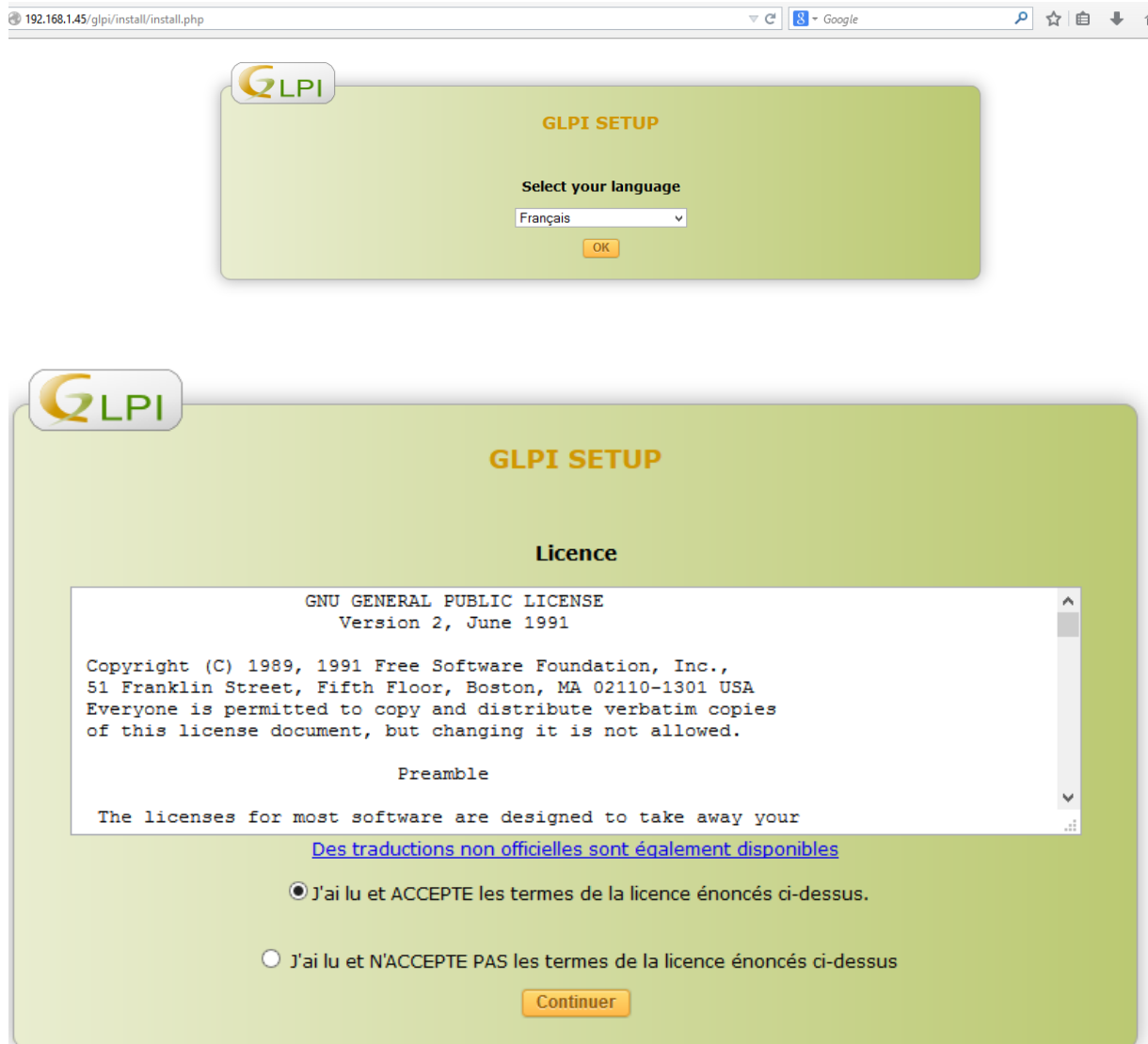
```
root@slavedns:/var/www# wget https://forge.indepnet.net/attachments/download/1782/glpi-0.84.6.tar.gz
--2014-06-23 01:06:22-- https://forge.indepnet.net/attachments/download/1782/glpi-0.84.6.tar.gz
Résolution de forge.indepnet.net (forge.indepnet.net)... 193.51.69.187
Connexion vers forge.indepnet.net (forge.indepnet.net) [193.51.69.187]:443... connecté
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 10733562 (10M) [application/x-gzip]
Enregistre : «glpi-0.84.6.tar.gz»

100% [=====]
2014-06-23 01:06:47 (441 KB/s) - «glpi-0.84.6.tar.gz» enregistré [10733562/10733562]
```

Ensuite décompresser le fichier : tar -xvzf glpi-0.84.6.tar.gz -C /var/www/

## Configurer glpi

La configuration de GLPI se fait via le navigateur.



## Étape 0

### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	<input checked="" type="checkbox"/>
Test de l'extension MySQLi	<input checked="" type="checkbox"/>
Test des sessions	<input checked="" type="checkbox"/>
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	<input checked="" type="checkbox"/>
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	<input checked="" type="checkbox"/>
Test sur les fonctions ctype	<input checked="" type="checkbox"/>
Test sur les fonctions Json	<input checked="" type="checkbox"/>
Test sur l'extension mbstring	<input checked="" type="checkbox"/>
Test de la mémoire allouée	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture du fichier de configuration	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture de fichiers documents	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture de fichiers dump	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers de sessions	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers de cache	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers de graphiques	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des documents des plugins	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers temporaires	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture de fichiers rss	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers téléchargés	<input checked="" type="checkbox"/>
Test d'écriture des fichiers de log	<input checked="" type="checkbox"/>

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL	<input type="text" value="localhost"/>
Utilisateur MySQL	<input type="text" value="root"/>
Mot de passe MySQL	<input type="password" value="••••••••"/>

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

#### Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

phpmysqladmin.

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI



Ensuite supprimer le fichier install : `rm -R /var/www/glpi/install/install.php`

### Télécharger ensuite le pugin ocs

Sur le site [glpi-project.org](http://glpi-project.org) plusieurs plugins sont proposés. Télécharger le plugin [OCS Inventory NG](#)

```
root@slavedns:/var/www/glpi# cd plugins
root@slavedns:/var/www/glpi/plugins# wget https://forge.indepnet.net/attachments/download/1564/glpi-ocsinventoryng-1.0.2.tar.gz
--2014-06-23 02:12:25-- https://forge.indepnet.net/attachments/download/1564/glpi-ocsinventoryng-1.0.2.tar.gz
Résolution de forge.indepnet.net (forge.indepnet.net)... 193.51.69.187
Connexion vers forge.indepnet.net (forge.indepnet.net)|193.51.69.187|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 262024 (256K) [application/gzip]
Enregistre : «glpi-ocsinventoryng-1.0.2.tar.gz»

100%[=====>] 262 024      406K/s   ds 0,6s

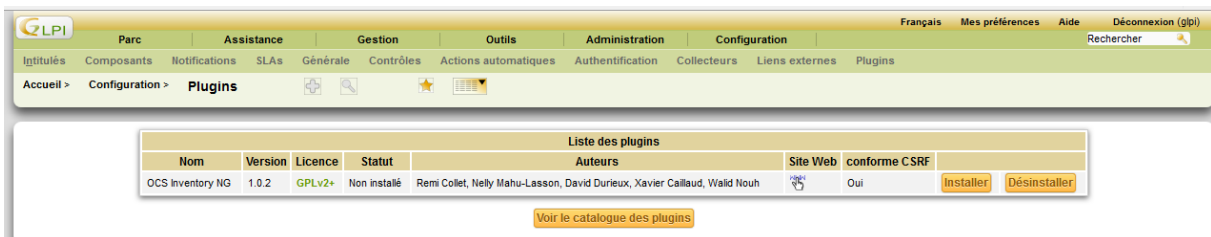
2014-06-23 02:12:26 (406 KB/s) - «glpi-ocsinventoryng-1.0.2.tar.gz» enregistré [262024/262024]

root@slavedns:/var/www/glpi/plugins# tar -xvzf
tar : l'option -- 'f' a besoin d'un argument
Pour en savoir davantage, faites : « tar --help » ou « tar --usage ».
```

Puis le décompresser dans le dossier /var/www/glpi/plugins.

```
root@slavedns:/var/www/glpi/plugins# tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-1.0.2.tar.gz
ocsinventoryng/
ocsinventoryng/install/
ocsinventoryng/locales/
ocsinventoryng/pics/
ocsinventoryng/setup.php
ocsinventoryng/tools/
ocsinventoryng/LICENSE
ocsinventoryng/hook.php
ocsinventoryng/docs/
ocsinventoryng/front/
ocsinventoryng/scripts/
ocsinventoryng/inc/
ocsinventoryng/inc/networkporttype.class.php
ocsinventoryng/inc/detail.class.php
ocsinventoryng/inc/dbocs.class.php
ocsinventoryng/inc/registrykey.class.php
ocsinventoryng/inc/profile.class.php
ocsinventoryng/inc/ocsadmininfoslink.class.php
ocsinventoryng/inc/ministat.class.php
ocsinventoryng/inc/config.class.php
ocsinventoryng/inc/ocsserver.class.php
ocsinventoryng/inc/networkport.class.php
ocsinventoryng/inc/notificationtargetnotimportedcomputer.class.php
ocsinventoryng/inc/server.class.php
ocsinventoryng/inc/notimportedcomputer.class.php
ocsinventoryng/inc/thread.class.php
ocsinventoryng/inc/ocslink.class.php
ocsinventoryng/scripts/ocsrollback.php
```

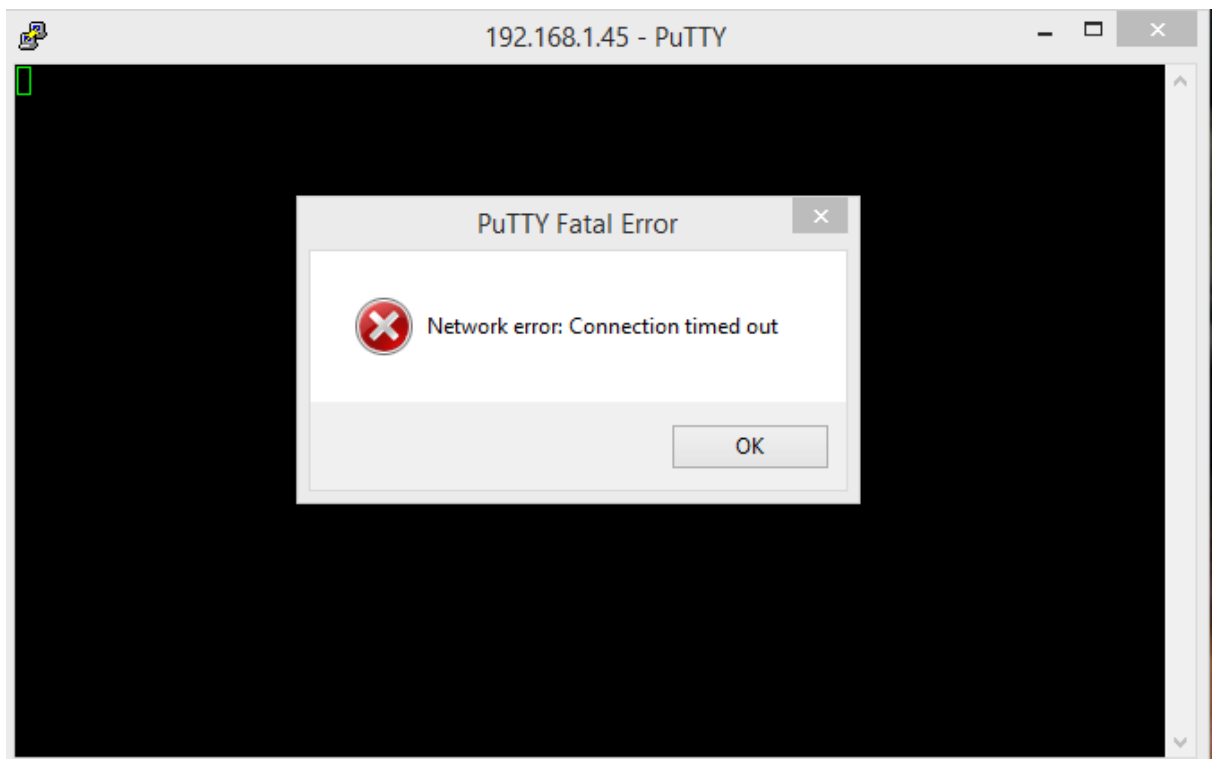
Le nouveau plugin apparait, il ne reste qu'à l'installer et à l'activer



Les enregistrements peuvent maintenant se faire manuellement mais il est préférable de créer une GPO pour automatiser cette tâche.

## Problèmes et solutions

### Au niveau de la configuration réseau



- Soit le service réseau n'est pas redémarré après la configuration réseau. Dans ce cas exécuter la commande `/etc/init.d/networking/ restart`
- Soit dans un environnement vmware workstation la carte réseau n'est pas sur brigde
- Soit openssh n'est pas installé sur la machine Linux . Dans ce cas exécuter la commande `apt-get install openssh-server`



## Au niveau de la configuration GLPI



### GLPI SETUP

#### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	
Test de l'extension MySQLi	
Test des sessions	
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	
Test sur les fonctions ctype	
Test sur les fonctions Json	
Test sur l'extension mbstring	
Test de la mémoire allouée	
Test d'écriture du fichier de configuration	 Le dossier n'a pas pu être créé. Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/config'
Test d'écriture de fichiers documents	 Le dossier n'a pas pu être créé. Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files'
Test d'écriture de fichiers dump	 Le dossier n'a pas pu être créé. Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_dumps'
	 Le dossier n'a pas pu être créé.

Ce problème est dû au fait que GLPI n'a pas les droits qu'il faut. Pour cela donner des droits à l'utilisateur www-data. `chown -R www-data /var/www/glpi`